

令和2年4月20日

お客様 各位

株式会社リブレイス 代表取締役 影山智浩

### **緊急事態宣言発令に伴う当社の対応について**

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素より格別のご愛顧を賜わり、厚くお礼申し上げます。  
また、今般の新型コロナウイルスの感染拡大により影響を受けられた全ての皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。  
さて、この度、国から緊急事態宣言が発令されたことに伴い、自治体から各種要請がなされており、当社も感染拡大防止の観点でそれらに応じることとなりました。  
当社の営業態勢やお問い合わせ先につきまして、下記の通りご案内いたします。  
皆さまには、安心してご相談頂ける環境づくりを実施してまいりますので、大変ご不便をおかけいたしますがご理解とご協力のほど、何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

#### **1. お客様対応について**

●一部業務を一定期間自粛し、以下に限定して行います。

≪継続する業務（損害保険）≫

- ・事故受付
- ・保険契約締結手続き（更新契約、契約変更・解約、お客様からの申し出による新規契約）
- ・積立保険の満期返戻金の支払

≪継続する業務（生命保険）≫

- ・お手続きとお支払い（保険金、給付金、解約、契約者貸付、満期金、年金等）
- ・お客様のご要望による新契約のお手続き

●緊急事態宣言の解除まで、お客様およびご家族様の生命と健康を最優先とする為、「QRスマホ手続き\*」、「電話募集」「郵送募集」など非対面での対応とさせていただきます。

※「QRスマホ手続き」はお客様のスマホで申込書（ご案内状）・更新ガイドブックのQRコードを読み取りお申込みいただく手続きです。

#### **2. 特別措置の適用について**

損害保険会社では新型コロナウイルスにより影響を受けられたご契約者の方々に対して契約の更新手続き、保険料の払込を猶予する特別措置を実施しております。本措置の適用の詳細については以下のお問合せ先までご連絡ください。

#### **3. 体制について**

感染防止対策と事業継続の維持を目的に、以下の対応をしております。

- ・出勤人数を最小限にとどめ、営業職については在宅勤務を推奨
- ・マスク着用と定期的な手洗い・アルコール消毒
- ・毎朝、検温を実施し、37.5℃以上の場合は入社禁止
- ・1時間おきの事務所の換気
- ・不要不急の外出をプライベートにおいても自粛

#### **4. 当社へのお問合せ**

E-mail、または電話にてご連絡いただきますようお願いいたします。

【営業時間】平日9：00－17：00（土・日・祝日を除きます）

【電話】088-694-2864

【E-mail】info@librace.biz

以上